

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Владивостокский государственный университет»  
Филиал ФГБОУ ВО ВВГУ в г. Артеме

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

**МДК.02.02 Управление коллективом исполнителей  
по профессиональному модулю ПМ.02 «Организация и сопровождение  
работ по технической эксплуатации электрифицированных и  
пилотажно- навигационных комплексов»**

программы подготовки специалистов среднего звена  
специальность

**25.02.03 Техническая эксплуатация электрифицированных и пилотажно-  
навигационных комплексов**

Форма обучения: очная

Артем 2026

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК.02.02 «Управление коллективом исполнителей» по профессиональному модулю ПМ.02 «Организация и сопровождение работ по технической эксплуатации электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 25.02.03 Техническая эксплуатация электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 08 февраля 2024 № 80, примерной образовательной программой.

Разработчик: И.А Климов, преподаватель филиала ВВГУ в г. Артеме

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от «25» марта 2026 г.

Председатель ЦМК  И.А Климов

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1    ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2    СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3    УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4    КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА (МДК)

## 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Междисциплинарный курс МДК.02.02 «Управление коллективом исполнителей» по профессиональному модулю ПМ.02 «Организация и сопровождение работ по технической эксплуатации электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов» является обязательной частью профессионального цикла учебного плана основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 25.02.03 Техническая эксплуатация электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов.

## 1.2 Цель и планируемые результаты освоения МДК

Целью междисциплинарного курса является формирование знаний и практических навыков управления коллективом исполнителей при организации и сопровождении работ по технической эксплуатации электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов, обеспечивающие эффективное, безопасное и своевременное выполнение производственных задач, включая планирование задач, распределение обязанностей, мотивацию персонала и контроль результатов с соблюдением требований охраны труда и нормативных регламентов.

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ПК 2.4	-применять профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности; -оказывать первую помощь пострадавшим.	-технику безопасности, промышленную санитарию и противопожарную защиту; -основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности; -правила оказания первой помощи пострадавшим.	-соблюдения техники безопасности на производственном участке, при технической эксплуатации и ремонте авиационной техники и производстве полетов под руководством авиационного техника по авиационному и радиоэлектронному оборудованию.
ПК 2.5	-заполнять техническую документацию на производимое техническое обслуживание, прием-передачу электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов на техобслуживание, организации хранения.	-порядок учета срока службы, наработки электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов, причин и продолжительности простоев авиационной техники; -системы информационного обеспечения и ведения технической документации	-учета срока службы, наработки электрифицированных и пилотажно-навигационных комплексов, причин и продолжительности простоев авиационной техники.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МДК

### 2.1 Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	198
– лекции	104
– практические занятия	58
– самостоятельная работа	28
– промежуточная аттестация – Экзамен	8

## 2.2 Тематический план и содержание междисциплинарного курса

Наименование разделов междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект (работа)	Объем часов	Коды формируемых компетенций
1	2	3	4
Тема 1.1 «Авиация как вид транспорта»	Содержание учебного материала: Понятие транспорта. Воздушный транспорт. Летательные аппараты. Авиация	2	ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 1.1 Регулирование деятельности в области гражданской авиации	Содержание учебного материала: организации гражданской авиации. ИКАО, ИАТА, ААСИ. и пр. Министерство транспорта Российской Федерации	2	
	Содержание учебного материала: Федеральное агентство воздушного транспорта Управление государственного надзора за деятельностью в ГА Нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок	2	
Тема 1.2. Нормативно – правовая база организации профессиональной деятельности	Содержание учебного материала: Законодательство РФ в области профессиональной деятельности. Требования нормативно-правовых актов в области профессиональной деятельности. Документы, разрабатываемые в ходе профессиональной деятельности: Классификация нормативно-правовой документации в области авиации. «Конституция РФ. Конституционные права, свободы и обязанности. Воздушный кодекс	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Содержание учебного материала: Федеральные авиационные правила: общие положения, виды Федеральный закон от 08.01.1998 г. №10-ФЗ "О Государственном регулировании развития авиации" Федеральный закон от 14 марта 2009 г. N 31-ФЗ "О государственной регистрации прав на воздушные суда и сделок с ними" Приказ Министра обороны РФ от 28.11.2002 г. №460 «Об утверждении Федеральных авиационных правил государственной регистрации государственных воздушных судов» ФЗ «О транспортной безопасности» от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ Основные сведения о Стандартах и Рекомендуемой практике ИКАО по АБ	2	
	Содержание учебного материала: Конвенция. Приложения к Чикагской конвенции (международные стандарты и рекомендуемая практика) Соглашение ИАТА	2	
	Практическая работа № 1 Работа с Приложениями ИКАО	4	
	Практическая работа № 2 Итоговое занятие по разделу 1	2	
Раздел 2 Менеджмент авиапредприятия			ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 2.1 Функции менеджмента. Цикл менеджмента	Содержание учебного материала: Модели менеджмента. Специфика управления в РФ. Функции менеджмента. Сущность цикла управления -планирование, организация, мотивация и контроль как основа управленческой деятельности. Обратная связь в системах управления. Особенности менеджмента транспортной организации.	2	ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 2.2.Методы и стили управления. Управленческие решения	Содержание учебного материала: Понятие метод управления, виды методов и специфика их применения. Стили управления: преимущества, недостатки, особенности. Делегирование. Понятие и типы управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений. Качество управленческих решений Понятие руководства и власти. Управление человеком и управление группой. Планирование работы менеджера.	2	ПК 2.4 ПК 2.5
	Содержание учебного материала: Организация как система управления. Стили управления и факторы его формирования. Связь стиля управления и ситуации	2	
	Практическая работа № 3 кейс – стили управления, решение ситуационных задач	2	
Тема 2.3 Внутренняя и внешняя среда организации	Содержание учебного материала: Организация как объект менеджмента. Внешняя среда организации. Факторы среды прямого воздействия: поставщики (трудовых ресурсов, материалов, капитала), потребители, конкуренты; профсоюзы, законы и государственные органы. Факторы среды косвенного воздействия: состояние экономики, политические факторы, социально-культурные факторы, международные события, НТП.	2	ПК 2.4 ПК 2.5

	Внутренняя среда организации: структура, кадры, внутриорганизационные процессы, технология, организационная культура	2	
Тема 2.4. Стратегический менеджмент	Содержание учебного материала: Формы планирования. Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования: миссии и цели, анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон, анализ альтернатив и выбор стратегии, управление реализацией стратегии, оценка стратегии	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 4 Развитие организации в планах стратегического развития отрасли.	2	
	Практическая работа № 5 Предпринимательская деятельность. Бизнес-план	4	
Тема 2.5. Организация как система управления. Авиационное предприятие, как хозяйствующий объект эксплуатант и перевозчик	Содержание учебного материала: Понятие организации, типы, функции. Организация как система. Жизненный цикл организации (ЖЦП). Организация как функция управления. Понятие и типы структур организации Роль и значение авиационного транспорта в системе рыночной экономики. Инфраструктура организации. Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы предприятий авиационного транспорта. Типы производства, их характеристика. Особенности производственного процесса на воздушном транспорте.	2	ПК 2.4 ПК 2.5
	Транспортная продукция, ее особенности и измерители. Основная и вспомогательная деятельность, объемные и качественные показатели деятельности предприятий авиационного транспорта. Классификация организаций по формам собственности и объектам производства	2	
	Авиарынок: состояние, динамика, участники. Статистика. Понятие эксплуатант, авиационное предприятие, аэропорт и авиакомпания. Классификация авиакомпаний. Классификация аэропортов	2	
	Практическая работа № 6 Классификация организаций по формам собственности и объектам производства. Инфраструктура организации на ВТ	2	
Тема 2.6 Организационная структура управления авиационного предприятия	Содержание учебного материала: Понятие авиационный персонал, квалификационные требования. ЕКС. Инженерно-технический персонал. Летный состав. Структура экипажа воздушного судна. Усиленный экипаж воздушного судна. Нормирование и оплата труда работников ВТ. Специфика ОСУ авиационного предприятия. Характеристика отделов (служб, департаментов) различных авиационных предприятий	4	ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 2.7 Система мотивации труда	Содержание учебного материала: Трудовые ресурсы как главный ресурс организации. Теория потребностей Теории мотивации. Способы, аспекты и этапы мотивации (стимулирования) персонала. Признаки мотивирующей организации труда. Учет изменения мотивов. Оплата за труд, как важнейший стимул	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 7 – кейс. Работа в группах Признаки мотивирующей организации труда	4	
Тема 2.8 Экономическая характеристика крупнейших авиационных предприятий	Содержание учебного материала: Крупнейшие аэропорты мира, России. Крупнейшие авиакомпании мира, России. Крупнейшие промышленные авиационные предприятия мира, России.	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 8 Семинарское занятие «Авиационные предприятия. Рейтинг согласно технико-экономических характеристик крупнейших авиационных предприятий	4	
Тема 2.9 Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Содержание учебного материала: Основы кадрового менеджмента. Механизм управления персоналом. Структуры кадровых служб. Деятельность кадровых служб в транспортных организациях. Система управления персоналом на воздушном транспорте. Подбор, обучение и аттестация персонала на авиатранспорте.	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 9 Собеседование с работодателем, составление резюме.	4	
Тема 2.10 Психология менеджмента. Психология профессионального общения	Содержание учебного материала: Личность в психологии. Понятие о психических процессах, их виды: познавательные, волевые, эмоциональные. Формирование и развитие личности. Свойства личности. Понятия и виды психических свойств: темперамент, направленность активности, способности, характер. Индивидуально – типологические особенности личности: Типы темперамента, Психологические аспекты малых групп и коллективов: Классификация и стадии развития групп, формальные и неформальные группы. Социально – психологический климат в коллективе. Власть и лидерство. Понятие имиджа, его составные компоненты	4	ПК 2.4 ПК 2.5
		4	

Тема 2.11. Психология трудового коллектива	Содержание учебного материала: Коллектив как вид социальной организации. Группа и её организационная структура. Руководство и лидерство. Стили управления. Функции коллектива. Социально- психологические аспекты формирования коллектива. Понятие психологического климата коллектива. Понятие социальной адаптации в коллективе	2	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 10 Игровой тренинг: упражнение «Вавилонская башня»: отработка умения действовать сплоченно. Тестовая работа «Три Я», «Стратегии взаимодействия», «Умеете ли вы влиять на других людей»	4	
Тема 2.12. Производственный конфликт в коллективе	Содержание учебного материала: Понятие конфликта, конфликтного общения. Виды и типы конфликтов. Источник, причины конфликтов и стадии их протекания Структурные элементы конфликта. Типы социальных конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.	2	ПК 2.4 ПК 2.5
	Содержание учебного материала: Составляющие конфликта: конфликтная ситуация, инцидент. Этапы протекания конфликта. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Методы преодоления конфликта	2	
	Практическая работа № 11 Тестовые задания	4	
Тема 2.12 Кризисы профессионального становления.	Содержание учебного материала: Типология профессиональных кризисов личности Проблема стресса в труде	2	ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 2.13 Этика делового общения	Содержание учебного материала: Деловое общение, его характеристика. Фазы делового общения: начало беседы, передачи информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие решения Правила проведения деловых переговоров, совещаний, телефонных разговоров. Этикет руководителя. Правила преподнесения подарков. Основные аспекты внешнего вида мужчины и женщины делового мира.	2	ПК 2.4 ПК 2.5
	Понятие профессиональной этики. Происхождение и сущность профессиональной этики. Виды профессиональной этики, их особенности. Функции и элементы профессиональной этики, и основные типы этикета. Принцип научной правдивости этики. Принцип нравственной ответственности. Принцип гуманизма, оптимизма. Понятия «профессиональный долг», «профессиональная совесть», «профессиональная справедливость, честь и достоинство», «профессиональный такт».	2	
	Практическая работа № 12 Итоговое занятие по разделу 1	2	
Раздел 3 Экономика авиационного предприятия		54	ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 3.1. Организация как хозяйствующий субъект	Содержание учебного материала: Роль и значение авиационного транспорта в системе рыночной экономики. Транспортная продукция, ее особенности и измерители. Основная и вспомогательная деятельность, объемные и качественные показатели деятельности предприятий авиационного транспорта. Классификация организаций по формам собственности и объектам производства. Инфраструктура организации. Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы предприятий авиационного транспорта. Типы производства, их характеристика. Особенности производственного процесса на воздушном транспорте.	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 13 Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы предприятий авиационного транспорта на примере авиапредприятия.	4	
Тема 3. 2 Организационно - экономический механизм хозяйствования на ВТ	Содержание учебного материала: Сущность организационно - экономического механизма хозяйствования на ВТ; - Спрос и предложение - взаимозависимые элементы рыночного механизма; - Рыночное равновесие авиарынка	2	ПК 2.4 ПК 2.5
	Конкурентоспособность авиакомпаний Ценовые и неценовые методы конкуренции. Типы конкуренции на рынке воздушных перевозок. Пути сотрудничества авиакомпаний на авиалиниях Формы монопольного диктата. Методы уничтожения и скупки конкурентов. Барьеры монопольного рынка. Методы антимонопольного регулирования	2	
	Практическая работа № 14 Конкуренция на Воздушном транспорте. Работа ФАС (федеральная монопольная служба) на транспорте в современных условиях Решение ситуационных задач	4	

Тема 3.3 Основные фонды авиапредприятия. Учет и оценка основных фондов	Содержание учебного материала: Понятие основного капитала, его сущность и значение. Классификация и структура основных фондов. Оценка основного капитала. Амортизация и износ основных фондов. Показатели эффективности использования основных средств и пути улучшения их использования	4	ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 3. 4.Оборотный капитал	Содержание учебного материала: Понятие оборотного капитала, его состав и структура. - Классификация оборотных средств. Показатели использования материальных ресурсов. - Определение потребности в оборотном капитале. Оценка эффективности применения оборотного капитала.	2	
Тема 3. 5.Труд на предприятиях воздушного транспорта	Содержание учебного материала: Трудовые ресурсы. Состав и структура кадров предприятия. -Планирование кадров и их подбор. Показатели изменения списочной численности персонала и методика их расчета. -Рабочее время и его использование. -Нормирование труда.	4	
Тема 3. 6 Формы и системы оплаты труда	Содержание учебного материала: -Тарифная система оплаты труда: ее сущность, состав и содержание. - Бестарифная система оплаты труда, ее сущность. - Формы и системы оплаты труда: сдельная и повременная, их разновидности, преимущества и недостатки каждой формы. Фонд оплаты труда и его структура. -Основные элементы и принципы премирования в организациях. -Заработная плата подъемно- летнего состава	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 15 -Заработная плата подъемно-летнего состава .Расчет фонда оплаты труда, расчет заработной платы сотрудников авиакомпании Фотография рабочего времени. Хронометраж..	4	
	Практическая работа № 16 Расчет сдельной и повременной заработной платы. Расчет и анализ фонда оплаты труда	2	
Тема 3. 7.Себестоимость продукции на воздушном транспорте	Содержание учебного материала: Понятие и состав издержек производства и реализации продукции.. - Себестоимость продукции, ее виды. Калькуляция себестоимости продукции, ее значение. Значение себестоимости. -Себестоимость работ, услуг на авиационном предприятии; - Факторы, влияющие на себестоимость перевозок; - Пути снижения себестоимости авиаперевозок	2	ПК 2.4 ПК 2.5
Тема 3. 8.Авиационные тарифы, сборы	Содержание учебного материала: Ценовая политика организации. Механизм рыночного ценообразования. Сущность ценообразования; -Формирование транспортных тарифов, сборов; -Авиационные тарифы, сборы, тарифная политика авиапредприятия	2	
	Практическая работа № 17 Ценовая политика организации – на примере авиакомпании. Презентации Семинар	2	
Тема 3.9. Доходы, прибыль и рентабельность предприятия	Содержание учебного материала: Прибыль организации – основной показатель результатов хозяйственной деятельности. Сущность прибыли, ее источники и виды. Факторы, влияющие на формирование прибыли. Распределение и использование прибыли. Рентабельность – показатель эффективности работы организации. Виды рентабельности. Доходы авиапредприятия	4	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа № 18 Определение расчет прибыли и рентабельности продукции на авиапредприятии	2	
Тема 3.10. Финансы организации	Содержание учебного материала: Понятие финансов организации, их значение и сущность. Функции финансов организации. Принципы организации финансов. Финансовые ресурсы организации, их структура. Формирование финансовых ресурсов. Собственные и заемные финансовые источники. Использование финансовых ресурсов организации. Инвестиции .Управление финансовыми ресурсами организации ВТ	2	
	Самостоятельная работа. Законодательство РФ в области профессиональной деятельности. Подготовить презентации. Техничко-экономическое состояние авиапредприятия в современных условиях на ВТ ( воздействие внешней среды). Изучение материала темы по основной и дополнительной литературе	28	ПК 2.4 ПК 2.5
	Практическая работа .Итоговое занятие. Тесты .Подготовка к экзамену	2	
	Консультация	6	
	Дифференцированный зачет	2	



### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МДК**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение**

*Кабинет общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей.*

Основное оборудование: Количество посадочных мест - 25 шт., комплект мебели (стол и стул) для преподавателя - 1 шт., мультимедийное оборудование 1 шт., экран - 1шт, проектор - 1 шт, доска маркерная, экран, стенды - 4 шт.

Программное обеспечение: MS Windows7 Pro SP1 64-bit Russian OEM; Microsoft Office Prof Plus 2007 Rus; Google Chrome, свободное; Adobe Acrobat Reader, свободное; Adobe Flash Player, свободное; 7-Zip 18.01 (x64), свободное.

*Помещение для самостоятельной и воспитательной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.*

Основное оборудование: Рабочие места на базе компьютерной техники с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВВГУ: комплекты учебной мебели (столы и стулья) – 20 шт., персональные компьютеры (облачные мониторы) - 20 шт; доска маркерная - 1шт., телевизор LG 60 дюймов на подставке с колесиками.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional; Microsoft Office ProPlus 2010 Russian Acdmс; СПС КонсультантЮрист: Версия Проф; Adobe Acrobat Reader; Google Chrome; Adobe Flash Player; 7-Zip 18.01 (x64).

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы междисциплинарного курса библиотечный фонд ВВГУ укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

##### **Основная литература**

1. Управление коллективом исполнителей: учебник / И. В. Политковская, Т. А. Шпилькина, А. Л. Машкин [и др.]; под общ. ред. И. В. Политковской, Т. А. Шпилькиной, А. Л. Машкина, М. А. Жидковой. — Москва: КноРус, 2026. — 320 с. — ISBN 978-5-406-16322-1. — URL: <https://book.ru/book/962536>.

2. Авдулова, Т. П. Психология управления: учебник для среднего профессионального образования / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06138-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586283>.

3. Горленко, О. А. Управление персоналом: учебник для среднего профессионального образования / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 211 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20316-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585104>

##### **Дополнительная литература**

1. Безопасность полетов гражданских воздушных судов: учебник / под ред. В. В. Воробьева. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2022. - 430 с. - ISBN 978-5-394-05052-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1922287>

2. Кафидов, В. В. Методы принятия решений в области управления персоналом человеческими ресурсами: монография / В. В. Кафидов. - Москва: Креативная экономика, 2019. - 134 с. - ISBN 978-5-91292-264-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1979106>

## **Электронные ресурсы**

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>
2. Профессиональная база данных: "Открытая база ГОСТов"/ Режим доступа: <http://standartgost.ru/>, доступ свободный
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина (база данных различных профессиональных областей) Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>, доступ свободный

## **4 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ И РЕАЛИЗАЦИИ МДК (МОДУЛЯ)**

Начиная изучение дисциплины, студенту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы;
- внимательно разобраться в структуре курса, в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом.

Самостоятельная работа студентов (СРС) — это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. Цель СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности. Кроме того, для расширения и углубления знаний по дисциплине целесообразно использовать: публикации в тематических журналах; полнотекстовые базы данных библиотеки; имеющиеся в библиотеках вуза. Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекций и практических занятий, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

### **4.1 Методические рекомендации обучающимся по обеспечению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации, закрепления, углубления и расширения теоретических знаний и практических умений, приобретаемых студентами в ходе аудиторных занятий; формирования умений использовать специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся; формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развития исследовательских умений.

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине необходимо отвечать на вопросы для самоконтроля. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к практическому занятию особое внимание необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения

рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Перед консультацией, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение тестов, кейсовых заданий, самостоятельное изучение некоторых разделов курса. Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в форме презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций.

#### **4.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

### **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<p>Знать</p> <p>Принципы управления: основы менеджмента, стили руководства и методы принятия управленческих решений.</p> <p>Трудовое право: правила приема на работу, режим труда и отдыха техников (согласно ТК РФ и авиационным нормам).</p> <p>Экономику АТБ: структуру затрат на техническое обслуживание, понятие себестоимости летного часа и пути её снижения.</p> <p>Человеческий фактор: психологию малых групп, причины ошибок персонала и способы их предотвращения (модель SHELL).</p> <p>Нормирование труда: нормы времени на выполнение конкретных операций по обслуживанию ПНК (человеко-часы).</p>	<p>Критерии оценки умений</p> <p>«Отлично»: студент принимает решение, которое полностью соответствует правилам безопасности полетов и экономически обосновано. Грамотно распределяет задачи в бригаде, учитывая допуски каждого специалиста. Безошибочно рассчитывает экономические показатели (себестоимость, нормо-часы, остаток ресурса).</p> <p>«Хорошо»: Решение верное, но студент испытывает небольшие затруднения при его экономическом обосновании. Допущены мелкие неточности в оформлении управленческой документации (графики, наряды), не влияющие на результат.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценивание знаний на теоретических и практических занятиях.</p> <p>Оценка письменных практических заданий.</p> <p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Ответы на промежуточной аттестации</p>

<p>Охрану труда: систему управления охраной труда (СУОТ) на авиапредприятии и правила проведения инструктажей.</p> <p>Уметь находить баланс между экономикой (быстрее выпустить самолет) и безопасностью (сделать работу качественно, согласно регламенту)</p> <p>планировать работу команды: распределять сменные задания между техниками с учетом их квалификации и допусков.</p> <p>Рассчитывать показатели: определять экономическую эффективность от внедрения нового оборудования или сокращения времени простоя самолета.</p> <p>Работать с кадрами: проводить инструктажи по технике безопасности, заполнять журналы учета работ и личные карточки сотрудников.</p> <p>Оценивать качество: использовать методы статистического контроля для анализа надежности блоков ПНК и качества работы бригады.</p> <p>Управлять конфликтами: находить решения в стрессовых ситуациях (например, при жестком дефиците времени перед вылетом).</p> <p>Оптимизировать ресурсы: рассчитывать необходимое количество запчастей и инструментов для выполнения регламента, чтобы избежать излишков на складе.</p>	<p>«Удовлетворительно»: Принятое решение не является оптимальным (например, ведет к неоправданному простою ВС). Студент путается в иерархии ответственности внутри ИАС или допускает ошибки в расчетах трудозатрат.</p> <p>«Неудовлетворительно»: Предложенное решение нарушает требования безопасности полетов или трудового законодательства. Полное неумение пользоваться нормативными документами (ФАП, ТК РФ).</p> <p>Критерии оценки знаний</p> <p>Критерии оценки знаний (Теоретическая подготовка) Оцениваются на экзаменах и зачетах. Показатель «Отлично».</p> <p>Свободное владение (менеджмент, рентабельность, человеческий фактор). Точное знание статей ТК РФ и пунктов ФАП-285. Понимание связи: «Ошибка в управлении Нарушение технологии Риск катастрофы». Понимание, как простои ПНК влияют на прибыль авиакомпании</p> <p>«Удовлетворительно»</p> <p>Использование бытовых слов вместо технических терминов.</p> <p>Смутное представление о законах, поиск ответов наугад.</p> <p>Непонимание последствий управленческих ошибок.</p> <p>Неумение объяснить, зачем нужна экономия ресурсов в АТБ.</p>	
--	--	--

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по дисциплине разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе дисциплины.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Владивостокский государственный университет»  
филиал ФГБОУ ВО ВВГУ в г. Артеме

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по междисциплинарному курсу

МДК.02.02 Управление коллективом исполнителей

по профессиональному модулю ПМ.02 «Организация и сопровождение работ  
по технической эксплуатации электрифицированных и пилотажно-  
навигационных комплексов»

программы подготовки специалистов среднего звена

**25.02.03 Техническая эксплуатация электрифицированных и  
пилотажно-навигационных комплексов**

Форма обучения: очная

## 1 Общие сведения

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу междисциплинарного курса МДК.02.02 Управление коллективом исполнителей.

ФОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачёта или экзамена.

## 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование результата обучения
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	31	Принципы управления: основы менеджмента, стили руководства и методы принятия управленческих решений.
	32	Трудовое право: правила приема на работу, режим труда и отдыха техников (согласно ТК РФ и авиационным нормам)
	33	Экономику АТБ: структуру затрат на техническое обслуживание, понятие себестоимости летного часа и пути её снижения
	34	Человеческий фактор: психологию малых групп, причины ошибок персонала и способы их предотвращения (модель SHELL)
	35	Нормирование труда: нормы времени на выполнение конкретных операций по обслуживанию ПНК (человеко-часы).
	36	Охрану труда: систему управления охраной труда (СУОТ) на авиапредприятии и правила проведения инструктажей
	37	
	У1	находить баланс между экономикой (быстрее выпустить самолет) и безопасностью (сделать работу качественно, согласно регламенту)
	У2	планировать работу команды: распределять сменные задания между техниками с учетом их квалификации и допусков
	У3	Рассчитывать показатели: определять экономическую эффективность от внедрения нового оборудования или сокращения времени простоя самолета
	У4	Работать с кадрами: проводить инструктажи по технике безопасности, заполнять журналы учета работ и личные карточки сотрудников
	У5	Оценивать качество: использовать методы статистического контроля для анализа надежности блоков ПНК и качества работы бригады
	У6	Управлять конфликтами: находить решения в стрессовых ситуациях (например, при жестком дефиците времени перед вылетом)
	У7	Оптимизировать ресурсы: рассчитывать необходимое количество запчастей и инструментов для выполнения регламента, чтобы избежать излишков на складе

## 3 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (по бальной системе. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.)

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. Оценка на зачете / экзамене выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.

### **Критерии оценивания устного ответа**

(оценочные средства: собеседование, устное сообщение, диспут, дискуссия, коллоквиум)

**5 баллов** - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

**4 балла** - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**3 балла** – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

**2 балла** – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Критерии оценивания письменной работы**

(оценочные средства: реферат, эссе, конспект, контрольная работа, расчетно-графическая работа, письменный отчет по лабораторной работе, портфолио, доклад (сообщение), в том числе выполненный в форме презентации, творческое задание, курсовая работа).

**5 баллов** - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графическая работа оформлена правильно.

**4 балла** - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

**3 балла** – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

**2 балла** - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### Критерии оценивания тестового задания

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	91 % и $\geq$	от 81% до 90,9 %	не менее 70%	менее 70%

### Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене

(оценочные средства: устный опрос в форме ответов на вопросы билетов, устный опрос в форме собеседования, выполнение письменных разноуровневых задач и заданий, комплексная расчетно-графическая работа, творческое задание, кейс-задача, портфолио, проект и т.п.)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.



## 4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

### Экзаменационные билеты

#### Билет №1

1. **Функции и задачи руководителя низового звена (бригадира, мастера) в ИАС.** (Пояснение: Рассказать об организации смены, контроле дисциплины и ответственности за безопасность работ).
2. **Понятие себестоимости технического обслуживания.** (Пояснение: Из чего складываются затраты: зарплата, запчасти, электроэнергия, амортизация КПА).

#### Билет №2

1. **Стили руководства коллективом и их применение в авиации.** (Пояснение: Почему в штатных ситуациях важен демократический стиль, а при ЧС — директивный/авторитарный).
2. **Виды оплаты труда на авиапредприятии.** (Пояснение: Повременная, сдельная, контрактная системы и система премирования за безаварийность).

#### Билет №3

1. **Трудовая дисциплина и ответственность авиационного персонала.** (Пояснение: Виды ответственности: дисциплинарная, материальная и уголовная за нарушение правил полетов).
2. **Понятие рентабельности авиапредприятия.** (Пояснение: Как эффективная работа техников ПНК снижает простои и повышает прибыль компании).

#### Билет №4

1. **Человеческий фактор в авиации (модель SHELL).** (Пояснение: Описать связь: Субъект — Железо — Программное обеспечение — Среда — Окружающие люди).
2. **Основные фонды авиапредприятия.** (Пояснение: Что относится к фондам: здания ангаров, самолеты, дорогостоящие стенды для проверки ПНК).

#### Билет №5

1. **Методы подбора и расстановки кадров в технической бригаде.** (Пояснение: Учет квалификации, разрядов и личных качеств техников при распределении заданий).
2. **Оборотные средства АТБ.** (Пояснение: Расходные материалы: ветошь, спирт, припой, запасные блоки (LRU) на складе).

#### Билет №6

1. **Конфликты в коллективе и способы их разрешения.** (Пояснение: Роль мастера в выявлении скрытых конфликтов, которые могут привести к ошибкам в работе).
2. **Планирование численности персонала в ИАС.** (Пояснение: Как рассчитать, сколько нужно техников, исходя из количества самолетов и объема регламентных работ).

#### Билет №7

1. **Нормирование труда: понятие нормо-часа.** (Пояснение: Как устанавливается время на выполнение конкретной операции по замене блока ПНК).
2. **Виды инструктажей по охране труда.** (Пояснение: Вводный, первичный, повторный, внеплановый и целевой — когда какой проводится).

Билет №8

1. **Мотивация персонала в ИАС.** (Пояснение: Нематериальная мотивация: грамоты, обучение на новый тип ВС, и материальная: бонусы за отсутствие задержек).
2. **Износ основных средств (физический и моральный).** (Пояснение: Примеры: старение металла стенда и устаревание навигационной аппаратуры при переходе на цифровые стандарты).

Билет №9

1. **Порядок оформления наряда-допуска на работы повышенной опасности.** (Пояснение: Работы на высоте, в топливных баках или под высоким напряжением).
2. **Показатели эффективности использования авиатехники.** (Пояснение: Коэффициент исправности парка и среднесуточный налет).

Билет №10

1. **Культура безопасности (Safety Culture) в организации.** (Пояснение: Открытость в докладах об ошибках без страха наказания ради предотвращения катастроф).
2. **Производительность труда в ИАС.** (Пояснение: Как измерить объем выполненных работ на одного сотрудника за смену).

Билет №11

1. **Принятие управленческих решений при дефиците времени.** (Пояснение: Алгоритм действий мастера, когда до вылета осталось 30 минут, а дефект не устранен).
2. **Структура рабочего времени авиатехника.** (Пояснение: Подготовительно-заключительное время, оперативное время, время на отдых и личные надобности).

Билет №12

1. **Адаптация молодых специалистов в бригаде.** (Пояснение: Система наставничества, закрепление опытного инженера за выпускником колледжа).
2. **Экономический ущерб от задержек вылетов по техническим причинам.** (Пояснение: Штрафы аэропорта, выплаты пассажирам, потеря репутации).

Билет №13

1. **Профилактика производственного травматизма.** (Пояснение: Анализ причин микротравм, использование СИЗ, контроль за состоянием стремянок и КПА).
2. **Налогообложение и обязательные платежи предприятия.** (Пояснение: Кратко о том, какие взносы делает предприятие за каждого работника в фонды).

Билет №14

1. **Делегирование полномочий внутри технической группы.** (Пояснение: Какие задачи мастер может передать старшему технику, а какие обязан контролировать лично).

2. **Амортизация авиационной техники.** (Пояснение: Как стоимость самолета постепенно переносится на стоимость билетов в течение срока службы).

Билет №15

1. **Этика делового общения в авиационной среде.** (Пояснение: Правила радиообмена и взаимодействия с экипажем и диспетчерами ИАС).
2. **Бюджетирование технического участка.** (Пояснение: Планирование расходов на закупку инструмента и запчастей на следующий месяц/год).

Билет №16

1. **Психологический климат в коллективе.** (Пояснение: Влияние атмосферы в бригаде на внимательность техников при сборке разъемов ПНК).
2. **Материальная ответственность работника за порчу имущества.** (Пояснение: В каких случаях техник возмещает стоимость сломанного блока или инструмента).

Билет №17

1. **Требования к рабочему месту мастера (начальника участка).** (Пояснение: Наличие связи, доступ к электронным базам данных ресурсов и технической документации).
2. **Инвестиции в человеческий капитал.** (Пояснение: Экономическая выгода от переобучения техников на новые типы ВС (например, с SSJ-100 на MC-21)).

Билет №18

1. **Управление стрессом в профессиональной деятельности.** (Пояснение: Методы саморегуляции при работе в ночную смену или в сложных метеоусловиях).
2. **Анализ выполнения плана работ за месяц.** (Пояснение: Как мастер отчитывается о количестве обслуженных бортов и причинах невыполнения графика).

Билет №19

1. **Правовое регулирование трудовых отношений (ТК РФ).** (Пояснение: Основные права работника: отдых, оплата, безопасные условия).
2. **Экономия материальных ресурсов при эксплуатации ПНК.** (Пояснение: Снижение расхода спирта, бережное отношение к дорогостоящим кабелям КПА).

Билет №20

1. **Лидерство и авторитет руководителя.** (Пояснение: Разница между формальным назначением на должность и реальным признанием навыков бригадой).
2. **Финансовые санкции за нарушение норм авиационной безопасности.** (Пояснение: Штрафы ведомств за допуск несертифицированного персонала к работам).

**Итоговый тест**

**1. Какой стиль руководства наиболее эффективен в авиации при возникновении аварийной ситуации?**

- а) Демократический
- б) Либеральный
- в) Авторитарный (директивный)

**2. Что изучает модель SHELL в авиации?**

- а) Технические характеристики двигателя
- б) Взаимодействие человека с элементами авиационной системы
- в) Расход топлива на крейсерском режиме

**3. Кто несет персональную ответственность за качество работы всей технической бригады?**

- а) Младший техник
- б) Руководитель работ (мастер/бригадир)
- в) Генеральный директор аэропорта

**4. Какое качество лидера в авиации считается важнейшим для безопасности?**

- а) Умение быстро найти виноватого
- б) Профессиональная честность и приверженность регламентам
- в) Склонность к риску для сокращения времени ТО

**5. Что такое «делегирование полномочий»?**

- а) Передача права принятия решений и ответственности подчиненному
- б) Увольнение некомпетентного сотрудника
- в) Просьба к коллеге из другого отдела выполнить вашу работу

Блок 2: Человеческий фактор

**6. Что из перечисленного относится к «физиологическим факторам» ошибки техника?**

- а) Усталость и недосып
- б) Недостаток освещения в ангаре
- в) Непонятная инструкция на английском языке

**7. Как называется культура, при которой сотрудники открыто докладывают о своих ошибках ради безопасности?**

- а) Культура страха
- б) Культура безопасности (Safety Culture)
- в) Бюрократическая культура

**8. Какое время суток считается наиболее опасным с точки зрения риска ошибок из-за биоритмов?**

- а) 10:00 – 12:00
- б) 03:00 – 05:00
- в) 15:00 – 17:00

**9. Что такое «групповое мышление» в команде техников?**

- а) Коллективный поиск решения задачи
- б) Стремление к согласию в группе в ущерб критической оценке ситуации
- в) Проведение совещания перед сменой

**10. Основная цель анализа «Человеческого фактора»:**

- а) Наказать виновных
- б) Создать систему, исключаящую или минимизирующую последствия ошибок
- в) Сократить штат сотрудников

Блок 3: Экономика АТБ

**11. Что такое «себестоимость летного часа»?**

- а) Стоимость билета для одного пассажира
- б) Сумма всех затрат на выполнение одного часа полета
- в) Цена самолета, разделенная на срок его службы

**12. К каким фондам относятся самолеты и здания ангаров?**

- а) Оборотные средства
- б) Основные фонды
- в) Нематериальные активы

**13. Что из перечисленного является «оборотными средствами» в ИАС?**

- а) Стационарные стенды для проверки ПНК
- б) Запасные части, ветошь, смазочные материалы
- в) Здание штаба авиакомпания

**14. Что такое «амортизация»?**

- а) Ремонт оборудования после поломки
- б) Постепенный перенос стоимости основных фондов на стоимость услуг
- в) Покупка нового инструмента

**15. Как эффективная работа ИАС влияет на рентабельность авиакомпании?**

- а) Никак не влияет
- б) Повышает рентабельность за счет сокращения простоев ВС
- в) Снижает рентабельность из-за высоких зарплат техников

Блок 4: Трудовое право и нормирование

**16. Какой документ регулирует трудовые отношения в РФ?**

- а) Воздушный кодекс
- б) Трудовой кодекс (ТК РФ)
- в) Гражданский кодекс

**17. Что такое «нормо-час»?**

- а) Час работы аэропорта
- б) Время, установленное на выполнение единицы работы одним работником
- в) Время перелета между двумя городами

**18. Какая продолжительность рабочей недели установлена ТК РФ для нормальных условий?**

- а) 36 часов
- б) 40 часов
- в) 45 часов

**19. Что такое «производительность труда»?**

- а) Общее количество сотрудников в смене
- б) Объем работ, выполненный одним работником за единицу времени
- в) Качество затяжки болтов на ПНК

**20. К какому виду ответственности относится выговор за опоздание?**

- а) Материальная
- б) Дисциплинарная
- в) Уголовная

Блок 5: Охрана труда (ОТ)

**21. Кто проводит «первичный инструктаж» на рабочем месте?**

- а) Директор завода
- б) Непосредственный руководитель (мастер/начальник участка)
- в) Инспектор Росавиации

**22. Как часто должен проводиться «повторный инструктаж» по технике безопасности?**

- а) Раз в 10 лет
- б) Не реже одного раза в 6 месяцев (в ряде случаев чаще)
- в) Только при смене руководства

**23. В каких случаях проводится «внеплановый инструктаж»?**

- а) При внедрении нового оборудования или нарушении техпроцесса
- б) Каждое утро перед сменой
- в) После возвращения из отпуска

**24. Что такое «наряд-допуск»?**

- а) Пропуск на территорию аэродрома
- б) Разрешение на выполнение работ повышенной опасности
- в) Список продуктов в столовой

**25. Какой документ определяет порядок оказания первой помощи на предприятии?**

- а) Инструкция по охране труда
- б) Рекламный буклет
- в) Технологическая карта ПНК

Блок 6: Организация производства

**26. Что такое «коэффициент исправности парка»?**

- а) Количество новых самолетов в компании
- б) Отношение исправных ВС к общему количеству самолетов в парке
- в) Оценка внешнего вида бортов

**27. Какая форма оплаты труда предусматривает расчет за фактически выполненный объем работ?**

- а) Повременная
- б) Сдельная
- в) Окладная

**28. Что такое «материальная ответственность» работника?**

- а) Обязанность возместить ущерб, причиненный имуществу предприятия
- б) Обязанность платить налоги
- в) Покупка инструмента за свой счет

**29. Краткосрочное планирование работ в ИАС обычно проводится на:**

- а) 5 лет
- б) Смену или сутки
- в) 1 месяц

**30. Что такое «дефектная ведомость»?**

- а) Список сотрудников, имеющих выговоры
- б) Документ, в который вносятся все обнаруженные при осмотре неисправности
- в) График отпусков техников

Блок 7: Качество и статистика

**31. Какова цель технического аудита?**

- а) Сбор денег с авиакомпаний
- б) Проверка соответствия деятельности установленным стандартам и правилам
- в) Покраска самолетов

**32. Что такое «контрольная операция»?**

- а) Последняя операция перед обедом
- б) Операция, после выполнения которой работа проверяется мастером или ОТК
- в) Проверка паспорта на входе

**33. Какая система оплаты труда стимулирует за качество и отсутствие задержек?**

- а) Чистый оклад
- б) Окладно-премиальная
- в) Сдельная за количество закрученных гаек

**34. Что понимается под «культурой труда»?**

- а) Умение играть на музыкальных инструментах
- б) Соблюдение чистоты, порядка и технологической дисциплины на рабочем месте
- в) Знание истории авиации

**35. Основной экономический ущерб от «задержки вылета» — это:**

- а) Плохое настроение техника
- б) Штрафные санкции, затраты на питание/отели пассажиров, потеря слотов
- в) Экономия топлива

Блок 8: Углубленные вопросы

**36. К какой категории персонала относятся авиатехники по ПНК?**

- а) Административно-управленческий персонал
- б) Производственный персонал
- в) Вспомогательный персонал

**37. Что такое «моральный износ» оборудования ПНК?**

- а) Поломка корпуса блока
- б) Появление более совершенных и эффективных аналогов при исправности старого
- в) Загрязнение дисплея

**38. Какое действие руководителя наиболее важно при конфликте двух техников в смене?**

- а) Уволить обоих

- б) Выступить посредником, выслушать обе стороны и найти конструктивное решение
- в) Проигнорировать конфликт

**39. Что является «продукцией» авиационно-технической базы (АТБ)?**

- а) Новые самолеты
- б) Отремонтированные и обслуженные ВС, готовые к вылету
- в) Авиабилеты

**40. Главный принцип экономики в авиации:**

- а) Экономить на запчастях любой ценой
- б) Обеспечение максимальной безопасности при оптимальных затратах
- в) Выпуск самолета в рейс любой ценой

Ответы на тест:

1-в, 2-б, 3-б, 4-б, 5-а, 6-а, 7-б, 8-б, 9-б, 10-б, 11-б, 12-б, 13-б, 14-б, 15-б, 16-б, 17-б, 18-б, 19-б, 20-б, 21-б, 22-б, 23-а, 24-б, 25-а, 26-б, 27-б, 28-а, 29-б, 30-б, 31-б, 32-б, 33-б, 34-б, 35-б, 36-б, 37-б, 38-б, 39-б, 40-б.